

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 1日

事業所名 すだちクラブ

保護者等数(児童数)※R5.11月時点 回収数21 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3		1	・他の事業所と比較したことがないため判断できません。	・近隣の公園や体育館を利用し、子どものニーズに応じて活動スペースを分けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1			・他の事業所と比較したことがないため判断できません。 ・アンケート調査の結果、職員の配置数や専門性について具体的な要望はありませんでした。	・1日の利用定員10名に対して5名の職員を配置しています。専門職は常駐していませんが、全職員が弊所で5年以上の実務経験があり、安定しているため安心して預けていただけたと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1	1	2		・階段に手すりや滑り止めマットを敷いて事故防止に努めています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	21					・子供の様子や課題等細かく分析した上で個別支援計画を作成しています。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	20	1				・子供たちが興味を持ち、飽きないように様々な活動を提供しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	1	10	※無回答 1 ・アンケート調査の結果、学校で共に活動する機会がある、初めて関わる子たちと上手く交流できるか？トラブルにならないか不安、できる子を見てまねしたり取り入れたりできそう、お互いを理解するきっかけになる ・障害のない子供たちと活動する機会がなくても良い、どちらでもないと回答される方が多数をしました。	・近隣の公園や外出先で関わる機会があります。相手の保護者の見守りがあれば、一緒に砂場で遊んだり、すべり台等の遊具で遊んでいます。 ・今後も定期的に保護者のニーズを確認しながら要望があれば検討していきたいと思っています。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1			・利用契約時に説明しています。・連絡方法や周知方法について、個々のニーズに合わせて定期的に伝えていけるよう努めます。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20				※無回答 1 ・言わない人もいる。 ・記録を公開しているので、いつでも閲覧することができます。 ・送迎時に口頭でやり取りしたり、電話やメール等でやり取りすることもあります。 ・状況や課題の内容によっては、児発管が説明します。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			1	・必要と判断すれば支援会議やモニタリング以外でも、相談支援専門員も交えて面談をしたり、今後の支援の方向性を話し合っています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17		1	3	・家族会では、保護者同士の関りがもてるように休憩時間中は職員が席を外し、保護者同士の交流を促しています。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13				8 ・経験したことがないため分かりません。	・苦情があった場合は迅速かつ適切に対応いたします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2			無回答 1	・イラストや文字、文書やメールなど視覚的に分かりやすい方法で繰り返し伝えていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20				1 ・毎回、様子の報告があるのでよく分かる。	・月1回、すだちだよりを発行しています。 ・ホームページで自己評価表の結果を公開しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	19	1			1	・職員は個人情報の保護に努めています。 ・契約時に保護者の同意を得て、支援会議等、必要な情報提供を行っています。
非常時等の対	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1			・非常災害等が起こった際の連絡方法や災害マニュアルの周知方法について、保護者アンケートを実施し、個々のニーズに合わせて確実に周知できるよう努めたいと思います。	

応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年2回、避難訓練を行っています。</li> <li>・すだちだよりで報告しています。</li> </ul>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・これからも子供たちが楽しんで利用できる施設でありたいと思います！</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	20	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所評価にご協力いただき、ありがとうございました。至らぬ点もあるかと思いますが、全力で取り組んでまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。</li> </ul>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。