

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 3日

事業所名 すだちクラブ 保護者等数(児童数)17名 回収数 17名 割合 100%

	チェック項目	ご意見				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	5				<ul style="list-style-type: none"> ・近隣公園を利用したり、体育館を利用して十分に遊べるよう工夫しています。 ・集団活動は席を指定し落ち着いて取り組めるよう工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			3		<ul style="list-style-type: none"> ・児童指導員以上の職員を配置しており、定期的に研修を行うことで専門性を高めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2		2		<ul style="list-style-type: none"> ・階段に手すりがついていたり、滑り止めマットを敷いています。 ・転落防止のため職員が先頭で降りたり、見守りをしています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1				<ul style="list-style-type: none"> ・標準化されたアセスメントの活用、日々の行動観察、支援会議を行った上で、サービス等利用計画書に基づき個別支援計画書を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17					<ul style="list-style-type: none"> ・テーマに沿って様々な活動を提供しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3		1	13		<ul style="list-style-type: none"> ・活動する機会を設定していませんが、近隣公園で地域の子供たちと挨拶をするなどふれあう機会があります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					<ul style="list-style-type: none"> ・契約時とモニタリングの際に説明しています。 ・適宜対応しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17					<ul style="list-style-type: none"> ・記録の公開、送迎時に報告、電話やメールでやり取りしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17					<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に行っています。 ・分かりやすい言葉で伝えるように努めています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1		3		<ul style="list-style-type: none"> ・家族会が定着してきました。参加される保護者様が年々増えており好評です。 ・保護者支援にも力を入れています。賑やかに楽しく開催できています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			5		<ul style="list-style-type: none"> ・子供たちと良好な関係が築けており要望などがあれば可能な範囲で叶えることができています。 ・保護者様からの要望も可能な範囲で応えるようにしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					<ul style="list-style-type: none"> ・子供たちへ理解のアセスメントを行い、伝わる支援をしています。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			1	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回「すだちだより」を発行しています。 ・長期休業前は予定表を配布しています。 ・利用申し込みやその他要件は電話やメールで周知しています。 ・自己評価結果は年1回配布しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	17				<ul style="list-style-type: none"> ・十分注意しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16			1	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に、事業運営マニュアルを配布しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			2	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回、避難訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみにしています。 ・子供同士の関わりが多く、みんなで賑やかに楽しく過ごしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1			<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日の預かり、長期休暇の利用時間が変わると嬉しいです。 ・いつも楽しみにしています。 ・これからも子供たちにとって「リフレッシュ」「リラックス」「チャレンジ」できる場所であるよう努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。