

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 1月 日

事業所名 すだちクラブ 保護者等数(児童数)18名 回収数 17名 割合 94 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4	1	2	・年々、利用人数が増えていると聞きます。雨の日等はキツイ子もいるかなあと聞きます。	・近隣公園を利用したり、雨の日は体育館を利用する等して活動を工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		2		・国で定められた人員基準を満たした配置となっています。 ・職員一人ひとりの専門性を高めるために毎月専門家を招いて研修を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4		3		・階段は転落防止のため手すりの設置と滑り止めマットを敷いています。転倒等の危険がある箇所では、大人が見守りをしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17					・日頃から子供たちの行動を観察、分析したり保護者の方とやりとりしながら、子供たちが目標に向かって頑張れるような計画を心がけています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1		1	・コロナ禍で制限がある中、仕方ないと思えます。	・コロナ禍で活動に制限がありますが、そんな中でも子供たちが楽しんで取り組めるような活動を日替わりで提供しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3		2	12	・コロナ禍で制限がある中、仕方ないと思えます。	・要望があれば検討します。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1				・見学の際や契約時に説明させていただいております。また、実費負担のある活動については事前にスケジュールと概算をお渡ししています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1			・その日に起きた事や子供の状況、気持ちについて非常に丁寧に説明、フォローしていただけるので安心しています。	・変化があった時や気になることは直ぐに報告、相談するようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			1		・適宜面談を行ったり、定期的に家族会を開催することで保護者支援を行っています。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1	3	・仕事の都合でまだ参加できていません。	・今年度は二か月に一回、土曜日に開催しています。年々参加者が増えています。来年度も保護者会を開催しますのでたくさんの方の参加をお待ちしております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10		7		・苦情があった場合は迅速に対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				・保護者の要望に合わせて面談、電話、メールで連携を取るようになっています。必要であれば、視覚支援も交えてやり取りし、理解していただけるよう工夫しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17				・月一回、すだちだよりを発行し、子供たちの様子や活動内容を報告しています。また、自己評価結果をホームページに掲載しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	15		2		・契約時に個人情報取り扱いについて説明と同意をしていただいておりますが、会議等に参加する場合は事前に本人の了解を得てから参加するようにしています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15		2		・契約時に説明を行っています。また、契約時に配布している事業運営マニュアルに記載されていますのでご確認ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15		2		・年二回、避難訓練を行っています。また、年一回、消火訓練を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		・6年生は難しいです。	・遊びや活動を工夫しながら、みんなで楽しんだり没頭できることを増やしていきたいと思っております。
	18	事業所の支援に満足しているか	17				・皆様に満足していただけるよう精進してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。