

保護者向け H30年度 すだちクラブ 放課後等デイサービス自己評価表の集計結果

配布 20 : 回収 17

実施日

平成30年11月 1日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	達成度	保護者様からのご意見	改善目標・工夫点など
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	5	2		58%	<ul style="list-style-type: none"> ・出来る限りの努力はされているとは思いますが。(もう少し広いと有難いが)。 ・近所に公園もあり、色々な活動を楽しめるスペースは十分だと思います。 ・1日の利用児が大幅に増えたと聞き、活動スペースやクールダウン等の個別配慮が難しい状況なのかなと心配しています。少々狭いかな(人数が多い時)。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所移転も含めた施設の拡張計画もあるところですが、現状の対策としまして、地域施設の利用と事業所を併用することで効果的な療育が実施できるよう取り組んでいくこととしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	1		76%	<ul style="list-style-type: none"> ・心理士さん楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・既存の職員のスキルアップや専門知識を持った職員の採用などを引き続き行っていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7			58%		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様向けにバリアフリーに関してのアンケート調査を実施させていただきます。具体的な改善点をお聞きした上で対応について検討させていただきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画※1が作成されているか	16	1			94%		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様には引き続きお手数をお掛けするところにはなりますが、6か月に1回以上の個別支援計画の見直しに伴うモニタリングをお願いするところとなります。引き続き、ご協力のほどよろしく願いいたします。
	5 活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	14	3			82%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週、色々な活動が工夫されていて良いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様のご意見をお聞きしながら、引き続き事業所の特徴を生かした活動を提供させていただきたいと思っております。
	6 日々の支援に関して正しく記録を取ることが徹底され、支援の検証、改善につなげられているか	15	2			88%	<ul style="list-style-type: none"> ・HUG良いですね。 ・HUGにて利用時の様子を詳しく記録されているのがよく分かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・記録の取り方・書き方については研修等を通じて日々の過ごしの様子を分かりやすくお伝えできるよう努力を重ねているところです。記録の取り方につきましてお気づきの点等ございましたらお聞かせください。
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7	3		41%	<ul style="list-style-type: none"> ・子供から聞いたことがない。 ・土曜日利用中止残念。 ・バレーボールなどの参加はしていませんが、活動の機会があります。 ・1か月に1回という風に、近くの児童クラブと放課後に交流の機会があっても良いと思う。 ・学校で交流を持っているので必要ないと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 来年度、児童クラブとの交流事業を計画中です。
保護者 への 説明等	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	3			82%		<ul style="list-style-type: none"> ・制度改正等の折には口頭でのご案内と文章でのご説明をさせていただいているところです。分かりやすいご説明が出来るよう、お伝えの仕方についても工夫をさせていただきたいと思っております。
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2			88%	<ul style="list-style-type: none"> ・ハグにて情報の提供を頂き助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・記録の書き方も含め、今以上に保護者様に分かりやすい情報の発信が出来るよう、勉強会の開催等を計画しているところです。
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	1		70%	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に懇談があり、色々とお言頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・心理師を中心とした保護者支援(カウンセリング等)を今後充実させていく予定としております。
	11 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	4		41%		<ul style="list-style-type: none"> ・来年度、年4回の保護者会の開催を計画しています。参加しやすい曜日の設定を心掛けてさせていただきます。
	12 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5		1	64%	<ul style="list-style-type: none"> 苦情を出していないので分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き子どもたちが安心して過ごしていただける事業所として様々な取り組みを行っていきます。苦情があったときには速やかな対応が出来るよう体制を整えているところです。
13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3			82%		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様のご事情に合わせた様々な連絡方法をご準備させていただいているところです。新たな連絡方法ご提案等ございましたらお聞かせいただければと思います。 	

	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2		88%	・ハグで利用予定日の活動内容などを提示して頂いているので、確認が出来ます。	・すだち便りの発行、HUGでの活動報告、SNSを使った情報発信等、様々な方法にて事業のご報告をさせていただいております。
	15	個人情報に十分注意しているか	15	1	1	88%	・分からない。	・研修を通じ各職員へは個人情報の取り扱い方法について周知させていただいているところです。引き続き、徹底して取り組んでいく事としております。
非常時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2		88%		・年1回、保護者様へは緊急時対応マニュアルを配布させていただいているところです。マニュアルに沿った避難訓練等も適時開催しているところであり、引き続き、今対応を続けさせていただきたいと思っております。避難訓練等の際には保護者様にご参加をお願いする場面があるかと思っておりますので、ご協力のほど、お願いいたします。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	1	82%		・来年度も今年度に引き続き様々な訓練を行うこととしています。また来年度は新たに原子力災害に対応した訓練も計画しております。
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3	1	76%	・利用を楽しみにしています。	・活動がマンネリ化しないよう様々な活動を提供させていただいております。引き続き、子どもたちの個々の特性に合った活動となるよう、努力していきたいと思っております。
	19	事業所の支援に満足しているか	13	4		76%	・大満足です。	・制度改正の度に職員配置や送迎等に変更があり、保護者様にはご迷惑をお掛けすることとなっております。制度改正等の情報をいち早く入手し、安定した事業運営が行うよう努力してまいります。

総合達成度

74.8%

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。

【その他ご意見】

- ・土曜日の利用が無くなり家での予定が立てやすくなったが、同年代の子たちとの外出やふれあいが出来なくなったのは残念。
- ・HUGの導入以降、日々の活動内容や様子がよく分かるようになりありがたいです。
- ・大きなトラブルがあったときはHUGではなく直接連絡をしていただけますか？
- ・出雲では幼児早期教育を受ける機会がないまま今に至る方が多いと感じています。このような方たちのフォローや勉強会の機会をぜひ作ってください。
- ・