

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	すだちクラブ
------	--------

公表  
日 令和 7年 1月 10日利用児  
童数 18名

回答 17名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2		2	・室内だけでは狭いかなと思うが、公園へ行ったり体育館へ行ったりするので特に気にならないです。	・空間や場所、時間を分けて活動しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			3		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1		3		・できる限りの配慮を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16			1		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17					・更に家族支援を充実させます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3	3	9	・普段、小学校で交流機会があるので、敢えて必要とは感じていません。 ・知る限りでは、まだ経験していないと思いますが本人が少数の安心できる場で過ごすことが大事だと思っているので、あまり必要性がわかりません。	・地域のなかで過ごせるように、適応できるように支援していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1				・家族会に参加されない方へも、様々な情報を提供できるよう工夫します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	16	1			・毎回の記録がみれて本人の成長を感じられるのでうれしく思っています。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1		・心理士さんと面談できるのは本当に助かります。 ・相談しやすく助かっています。	・不安や悩みを抱え込む前に助言等の支援を行い、保護者様の負担を軽減します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	3	2	・心理士さんとのカウンセリングもあり非常に助かっています。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16		1	※未記入1	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16			※未記入1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16			※未記入1 ・毎回親子で楽しみに見えています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1		※未記入1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			※未記入1	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			※未記入1 ・家でも復習しています。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			※未記入1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15		1	※未記入1	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16			※未記入1	・何でも話せて楽しくてリラックスできる場であり続けたいです。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1		※未記入1 ・前日に次の日の集団活動は何か楽しみにしています。 ・休みの日でも「行きたい」と言うほど楽しんでいます。	・引き続き、子供たちが楽しめる活動を提供いたしますので、みんなでたくさん思い出を作ります！
	29	事業所の支援に満足していますか。	16			※未記入1	