

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年1月 日

事業所名 すだちクラブ

保護者等数(児童数) 19名 回収数 16名 割合 84%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	達成度	保護者様からのご意見	改善目標・工夫点など
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	5			68%	<ul style="list-style-type: none"> ・他に広い施設もありますが、すだちは家のように過ごせる場所だと理解しています。 ・近所に公園もあり外遊びをする機会があるので良いです。 ・人数から考えるとスペースは小さいと思いますが、近くの公園に連れ出してくださいと発散は出来る状況だと思います。 ・雨がずっと室内だけになるのでストレスが溜まるかもしれません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・限られたスペースを有効活用し、遊びの内容でマットを色分けしたり、天気の良い日は近隣公園に出掛け身体を動かす活動を行っています。 ・道具や玩具を片付けやすい配置にしており、十分遊べるスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1			78%		<ul style="list-style-type: none"> ・月1回専門家による所内研修を行ったり外部研修に参加することで専門性を高めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4			63%		<ul style="list-style-type: none"> ・完全バリアフリーではないので、つまづきやすい段差のある場所は職員が見守りをしたり、事前に声を掛けています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	15	1			78%	<ul style="list-style-type: none"> ・本人に分かりやすい形で作成されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・視点が偏らないように複数の職員で分析をしています。 ・専門的なアセスメントツールを活用したり、行動分析を行い記録しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16				84%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、毎週、色々な活動を取り入れていただき楽しく参加出来ています。 ・今年は特に色々な活動があつて楽しそうでした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・SST、造形活動、ゲーム、季節の活動、巧緻動作訓練を日替わりで提供しています。
	日々の支援に関して正しく記録をとることが徹底され、支援の検証・改善につなげられているか	15	1			78%	<ul style="list-style-type: none"> ・HUGでの記録がきめ細かくとても助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・目標に対しての支援内容や課題を具体的に記録しています。
保護者への説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	7	3	1	26%	<ul style="list-style-type: none"> ・最近ではコロナの影響で機会は減っていますが、 ・聞いたことがない・長期休みの時に交流があつたと思いますが今年は仕方ないですね。 	<ul style="list-style-type: none"> ・要望があれば検討します。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			78%		<ul style="list-style-type: none"> ・各種支援加算を算定する場合、その都度保護者の方へお伝えしています。 ・個別支援計画の説明を行う際、具体的な支援内容や該当する支援加算について説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1			78%	<ul style="list-style-type: none"> ・HUGで細かく伝えてもらっているのので助かっています。 ・HUGで閲覧でき、利用日ごとの子供の様子を詳しく知ることができ有難いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日記録を公開しています。 ・送迎時にその日の様子を伝えています。
保護者への説明等	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1			78%		<ul style="list-style-type: none"> ・月1回、家族会を開催したり希望者へ面談を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	2		1	68%	<ul style="list-style-type: none"> ・企画していただき連絡もいただきますが、仕事の都合で参加出来ず残念です。 ・なかなか参加出来ませんが保護者に寄り添った企画が考えられていて良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回土曜日に家族会を開催しています。ペアレントプログラムや茶話会で保護者同士がコミュニケーションをとることが出来る機会を設けています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		1	68%	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情について聞いたことがないので分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情があつた際は迅速に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				84%	<ul style="list-style-type: none"> ・HUGや送りの時に、今日の様子を伝えてもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・適宜、口頭でのやり取りを意識しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16				84%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみにしています。 ・利用回数が少なかったり集団活動に参加出来ないこともありますが、すだちだよりに子供が載っていると「頑張っているな」と嬉しくなります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回、すだちだよりを発行しています。 ・長期休業時は活動内容、概算、持ち物等をHUGやお便りで事前にお知らせしています。
	14 個人情報に十分注意しているか	16				84%		<ul style="list-style-type: none"> ・事前に説明をしたり、関係者のみにお便りや写真を公開しています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16				84%		<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症対応マニュアルを策定し、来年度までに配布出来るようにします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16				84%		<ul style="list-style-type: none"> ・地震・火災・不審者を想定した訓練を行いました。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	4	1	83%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・行きたくない訳ではないですが通常の利用より長期休みのお出掛けを楽しみにしています。 ・周りが小さい子ばかりでかまっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子供たちからの要望を参考にしながら、みんなが楽しめる活動を提供します。 ・どきどき、わくわくする体験を増やします。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	1		78%	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子供たちが「出来た」「分かった」と自信につながるような経験を増やし、長所を伸ばす支援を行います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

その他	19	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧なご指導ありがとうございます。 ・心理療法もとても安心して先生とお話出来る時間を作っていただき本人も楽しい時間ようです。 ・これから中学生に向けてさらに成長できるよう本人の生活しやすい環境を家でも作ってほしいと思います。 ・コロナで大変な時期でも利用できるように開所してもらえて、すごく助かりました。 ・色々な所へ行って交流したり見学したりが難しい分、すだち内での活動が工夫されていたため、毎日楽しそうに通っていました。
-----	----	--