

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年 月 日

事業所名 すだちクラブ

保護者等数(児童数) 16名 回収数 12名 割合 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	達成度	保護者様からのご意見	改善目標・工夫点など
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	4		3	60%	・もう少し広いと良いです。 ・家のような落ち着いた空間のあるスペースになっていると思う。	・環境の構造化や職員の声掛けで個々のスペースが確保しやすいうように配慮させていただいています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3		2	58%	・子供同士で喧嘩した時に直ぐに介入してもらえる。	・職員のスキルアップのため、所内研修や外部研修に積極的に参加しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	3		5	33%	・見学に来た時に、配慮されていると思った。	・完全バリアフリーではないですが、活動しやすいように環境調整しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8	2		2	66%	・一緒に決めてもらっているのが助かっている。	・視点が偏らないように複数で分析をしています。振り返りやアセスメントをしっかりと行ってから、支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	2		1	75%	・楽しめと言っているのが活動が工夫されていると思う。	・子供たちに楽しく利用してもらうために、日替わりで活動を変えています ・全員が参加しやすいように工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	2	4	25%	・子供から聞いたことがない。	・要望があれば、検討させていただきます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			2	83%	・変更の都度、知らせてもらっている。	・振り返りをする際に、個別支援計画の説明も行っています。 ・個別で負担していただく実費・特別支援・延長支援・事業所内相談等、該当保護者様に説明させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	3			75%	・送迎時に報告してもらっている。 ・HUGで確認できている。	・HUGで具体的に子供たちの様子を公開したり、送迎時にも口頭で具体的に報告させていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3	1		66%	・個別にしたことがないので分からない。	・特別支援を行っている利用者様は、保護者様に定期的にフィードバックを行っています。 ・事業所内相談も行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2	1	1	66%	・ベアトレが行われている。 ・まだ参加出来ていないが企画されていて良いと思う。 ・あまり必要としていないので現状のままで良い。	・ベアトレが好評だったため、来年度も家族会を検討中です。たくさんの方が参加していただけるような活動を企画します。また、日頃の悩み相談ができるような機会も設けていこうと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2		3	58%	・苦情があったか分からない。 ・苦情を訴えることがなくて分からない。	・ご意見箱を玄関に設置していますが、苦情に対応したことがありません。今後も、満足していただけるような支援を行いたいと思っています。苦情があった際は、迅速に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2			83%	・HUGに日々の様子が細かく載っているの、話し合いのきっかけになる。	・HUGで記録を公開させていただいています。また、送迎時に、保護者様に様子をお話させていただいています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1			91%	・毎月親子で、すだちだよりを楽しみにしている。 ・毎日のHUGを楽しみにしている。写真を載せてくれるのが有難い。	・毎月すだちだよりを発行しています。具体的にどんな活動をしたのか記載させていただいています。また、HUG上で日々の活動や概算を記載しているため、事前の確認もできるようにしており、子供たちが安心して活動に参加できるように工夫しています。
14 個人情報に十分注意しているか	11				1	91%	・写真等気を付けているのが分かる。	・利用開始される際に、個人情報の取り扱いについて文書をお渡ししています。現在は関係者のみにお便りや写真を公開しているため、個人情報は守られていると思っています。また、保護者様の了解の下に、関係者間で情報共有しています。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1		1	83%	・冊子に記載されていた。	・冊子の配布は行っていますが、説明をする機会を設けていないため、希望者に個別に説明が出来れば良いと思っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			1	91%	・子供が真剣に取り組んでいた。	・今年度初めて利用者全員に避難場所を周知しました。今後は災害別に避難訓練を行う予定です。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	2			83%	・とても楽しみにしている。 ・苦手な子がいない時は特に楽しみにしている。	・毎回楽しんで利用してもらえるように、工夫していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	11	1			91%	・もちろん満足している。 ・いつもありがとうございます。 ・いつも安心して過ごせる場所があります。	・これからも、子供たちや保護者の皆様に満足してもらえるように、全力で支援していきますので、よろしくお願います。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。